



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

**Factores que condicionan al Órgano de Control Institucional  
y su influencia en la gestión gerencial de la Municipalidad  
Provincial de Ascope, 2019**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Br. Emeli Marili Avalos Rodríguez (ORCID: 0000-0002-1990-4291)

ASESOR:

Dr. Pedro Otoniel Morales Salazar (ORCID: 0000-0002-9242-3881)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

Trujillo – Perú

2019

## **Dedicatoria**

*Dedico la presente investigación, a mis padres, en gratitud al apoyo constante durante toda mi etapa profesional. Por haberme formado en función de valores y principios sólidos que se reflejan en mi ética profesional.*

## **Agradecimiento**

A mis compañeros, Los Amigos Inseparables, por su amistad y apoyo constante.

A mi asesor, el Dr. Pedro Otoniel Morales Salazar, por el apoyo constante en la realización del presente estudio. Por haber inculcado en mí, los conocimientos necesarios que me llevaron a la culminación de la investigación.

## Página del Jurado

## Declaratoria de Autenticidad

## Índice

	Pág.
<b>Dedicatoria</b>	ii
<b>Agradecimiento</b>	iii
<b>Página del Jurado</b>	iv
<b>Declaratoria de autenticidad</b>	v
<b>Índice</b>	vi
<b>Índice de Tablas</b>	viii
<b>Resumen</b>	x
<b>Abstract</b>	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>II. MÉTODO</b>	26
<b>2.1. Tipo y diseño de investigación</b>	27
<b>2.1.1. Tipo de investigación</b>	27
<b>2.1.2. Diseño de investigación</b>	27
<b>2.2. Variables, operacionalización</b>	28
<b>2.2.1. Variables</b>	28
<b>2.2.2. Operacionalización de variables</b>	29
<b>2.3. Población, muestra y muestreo</b>	35
<b>2.3.1. Población</b>	35
<b>2.3.2. Muestra</b>	35
<b>2.3.3. Unidad de análisis</b>	36
<b>2.3.4. Muestreo</b>	36
<b>2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</b>	36
<b>2.4.1. Técnicas</b>	36
<b>2.4.2. Instrumentos</b>	36
<b>2.4.3. Validez</b>	37
<b>2.4.4. Confiabilidad</b>	38
<b>2.5. Procedimiento</b>	39
<b>2.6. Métodos de análisis de datos</b>	40
<b>2.7. Aspectos éticos</b>	42
<b>III. RESULTADOS</b>	43
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	70
<b>V. CONCLUSIONES</b>	78
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	82
<b>VII. REFERENCIAS</b>	83

<b>ANEXOS</b>	86
<b>ANEXO 1:</b> Matriz de puntuaciones de la variable factores que condicionan al Órgano de Control Institucional	86
<b>ANEXO 2:</b> Matriz de puntuaciones de la variable gestión gerencial	88
<b>ANEXO 3:</b> Validación de contenido del cuestionario de factores que condicionan al Órgano de Control Institucional	91
<b>ANEXO 4:</b> Validación de contenido del cuestionario de gestión gerencial	94
<b>ANEXO 5:</b> Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable independiente factores que condicionan al Órgano de Control Institucional	97
<b>ANEXO 6:</b> Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable dependiente gestión gerencial	99
<b>ANEXO 7:</b> Cuestionario de factores que condicionan al Órgano de Control Institucional .....	103
<b>ANEXO 8:</b> Cuestionario de gestión gerencial	106
<b>ANEXO 9:</b> Ficha técnica del cuestionario de factores que condicionan al Órgano de Control Institucional	110
<b>ANEXO 10:</b> Ficha técnica del cuestionario de gestión gerencial	112
<b>ANEXO 11:</b> Constancia de realización de investigación	114
<b>ANEXO 12:</b> Matriz de consistencia interna del informe de investigación	115
<b>ANEXO 13:</b> Panel fotográfico	121

## Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1	
Distribución de la población de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ascope, año 2019	35
Tabla 2	
Criterios para la interpretación de la confiabilidad del Alfa de Cronbach	38
Tabla 3	
Valores para la interpretación del coeficiente Rho de Spearman	41
Tabla 4	
Nivel de factores que condicionan al Órgano de Control Institucional y la gestión gerencial de la Municipalidad Provincial de Ascope, 2019	43
Tabla 5	
Nivel de las dimensiones de los factores que condicionan al Órgano de Control Institucional de la Municipalidad Provincial de Ascope, 2019	44
Tabla 6	
Nivel de las dimensiones de la gestión gerencial de la Municipalidad Provincial de Ascope, 2019	45
Tabla 7	
Prueba de Normalidad de Kolmogorov Smirnov de los factores que condicionan al Órgano de Control Institucional y la gestión gerencial de la Municipalidad Provincial de Ascope, 2019	48
Tabla 8	
Los factores que condicionan al Órgano de Control Institucional y su relación con la gestión gerencial de la Municipalidad Provincial de Ascope, 2019	49
Tabla 9	
Los factores que condicionan al Órgano de Control Institucional y su relación con la decisión política de la gestión gerencial de la Municipalidad Provincial de Ascope, 2019	50
Tabla 10	
Los factores que condicionan al Órgano de Control Institucional y su relación con la institucionalidad de la gestión gerencial de la Municipalidad Provincial de Ascope, 2019	51
Tabla 11	
Los factores que condicionan al Órgano de Control Institucional y su relación con la normativa jurídica de la gestión gerencial de la Municipalidad Provincial de Ascope, 2019	52
Tabla 12	
Los factores que condicionan al Órgano de Control Institucional y su relación con la dimensión administrativa de la gestión gerencial de la Municipalidad Provincial de Ascope, 2019	53
Tabla 13	
Los factores que condicionan al Órgano de Control Institucional y su relación con los recursos humanos de la gestión gerencial de la Municipalidad Provincial de Ascope, 2019	54



Tabla 14	
Los factores que condicionan al Órgano de Control Institucional y su relación con las políticas públicas de la gestión gerencial de la Municipalidad Provincial de Ascope, 2019	55
Tabla 15	
Los factores que condicionan al Órgano de Control Institucional y su relación con la gestión financiera de la gestión gerencial de la Municipalidad Provincial de Ascope, 2019	56
Tabla 16	
Los factores que condicionan al Órgano de Control Institucional y su relación con las obras y servicios de la gestión gerencial de la Municipalidad Provincial de Ascope, 2019	57
Tabla 17	
Los factores que condicionan al Órgano de Control Institucional y su relación con la salud y bienestar de la gestión gerencial de la Municipalidad Provincial de Ascope, 2019	58
Tabla 18	
Los factores que condicionan al Órgano de Control Institucional y su relación con la educación de la gestión gerencial de la Municipalidad Provincial de Ascope, 2019	59
Tabla 19	
Los factores que condicionan al Órgano de Control Institucional y su relación con el turismo de la gestión gerencial de la Municipalidad Provincial de Ascope, 2019	60
Tabla 20	
El ambiente de control y su relación con la gestión gerencial de la Municipalidad Provincial de Ascope, 2019	61
Tabla 21	
La evaluación de riesgos y su relación con la gestión gerencial de la Municipalidad Provincial de Ascope, 2019	62
Tabla 22	
Las actividades de control y su relación con la gestión gerencial de la Municipalidad Provincial de Ascope, 2019	63
Tabla 23	
La información y comunicación y su relación con la gestión gerencial de la Municipalidad Provincial de Ascope, 2019	64
Tabla 24	
La supervisión y su relación con la gestión gerencial de la Municipalidad Provincial de Ascope, 2019	65
Tabla 25	
El seguimiento de resultados y su relación con la gestión gerencial de la Municipalidad Provincial de Ascope, 2019	66
Tabla 26	
El compromiso de mejoramiento y su relación con la gestión gerencial de la Municipalidad Provincial de Ascope, 2019	67
Tabla 27	
Resumen de las pruebas de hipótesis de la influencia de los factores que condicionan al Órgano de Control Institucional en la gestión gerencial de la Municipalidad Provincial de Ascope, 2019	68

## **Resumen**

Esta investigación denominada Factores que condicionan al Órgano de Control Institucional y su influencia en la gestión gerencial de la Municipalidad Provincial de Ascope, 2019, tuvo por objetivo determinar de qué manera influyen los factores que condicionan al Órgano de Control Institucional en la gestión gerencial de la Municipalidad Provincial de Ascope, 2019. El tipo de investigación fue cuantitativo no experimental, con diseño correlacional – causal transversal. La población y la muestra se conformaron por 93 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ascope, seleccionados a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se utilizó como técnica a la encuesta y los instrumentos fueron el Cuestionario sobre los factores que condicionan el Órgano de Control Institucional y el Cuestionario sobre gestión gerencial. En los resultados se halló que los factores que condicionan al Órgano de Control Institucional es de nivel medio (50.5%) y nivel alto (39.8%), la gestión gerencial desde la perspectiva de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ascope es de nivel regular (54.8%) y nivel bueno (29.0%). Finalmente se puede concluir que el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue -0.923 (existiendo una muy alta relación inversa) con nivel de significancia menor al 1% ( $p < 0.01$ ) la cual quiere decir que los factores que condicionan al Órgano de Control Institucional influyen de manera inversa y significativa en la gestión gerencial de la Municipalidad Provincial de Ascope, 2019.

Palabras clave: Órgano de Control Institucional, gestión gerencial, supervisión, decisión política.

## **Abstract**

This research called Factors that condition the Institutional Control Body and its influence on the management of the Ascope Provincial Municipality, 2019, aimed to determine how the factors that influence the Institutional Control Body influence the management management of the Ascope Provincial Municipality, 2019. The type of research was quantitative non-experimental, with correlational design - transversal cause. The population and the sample were made up of 93 workers from the Ascope Provincial Municipality, selected through a non-probabilistic sample for convenience. The survey was used as a technique and the instruments were the Questionnaire on the factors that condition the Institutional Control Body and the Questionnaire on management. In the results it was found that the factors that condition the Institutional Control Body are of medium level (50.5%) and high level (39.8%), management management from the perspective of workers of the Ascope Provincial Municipality is of a regular level (54.8%) and good level (29.0%). Finally, it can be concluded that Spearman's Rho correlation coefficient was -0.923 (with a very high inverse relationship) with a significance level of less than 1% ( $p < 0.01$ ) which means that the factors that condition the Institutional Control Body They influence the management of the Ascope Provincial Municipality in a reverse and significant way, 2019.

Keywords: Organ of Institutional Control, management management, supervision, political decision.